

## UW WETTELIJKE RECHTEN

Met deze garantie wordt géén afbreuk gedaan aan de rechten of vorderingen die u heeft op grond van de wet. Deze garantie komt daar slechts bovenop. Hieronder zal kort worden uitgelegd waar de wet u recht op geeft.

De wet geeft u het recht op een product dat voldoet aan wat wij daarover in de overeenkomst met u hebben afgesproken en aan de verwachtingen die u er op grond van de wet van mag hebben.

Mocht de afgeleverde zaak hier onverhoopt niet aan voldoen, dan geeft de wet u een aantal mogelijkheden. U kunt in zo'n geval, afhankelijk van uw specifieke situatie, vragen om :

- aflevering van het ontbrekende.
- herstel van de afgeleverde zaak, als herstel redelijkerwijs van ons kan worden gevraagd.
- vervanging van de afgeleverde zaak, tenzij de afwijking te klein is of u niet zorgvuldig voor de zaak heeft gezorgd.
- In sommige in de wet bepaalde gevallen: ontbinding of prijsvermindering.

De eventuele kosten van een nalevering, herstel of vervanging komen voor onze rekening.

## Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Chuko | Oerdijk 101, 7434 RA, Lettele | 0570-551222 / 0637447208 | [info@chuko.nl](mailto:info@chuko.nl) | via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [www.chuko.nl](http://www.chuko.nl) . Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

## Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 70 euro in het geval van pallet verzending. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 10 euro in het geval van verzending via

de post. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

CHUKO®

## Modelformulier voor herroeping

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)*

Aan Chuko, Oerdijk 101, 7434RA, Lettele, [info@chuko.nl](mailto:info@chuko.nl)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*)

Naam / Namen consument(en)

Adres consument(en)

Telefoonnummer consument(en)

— Handtekening van consument(en) *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

— Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

## **Omschrijving reviewbeleid**

### **Hoe wij reviews verzamelen**

Als u één van onze producten heeft gekocht, kunt u op onze website een review achterlaten. Wij zullen u enige tijd na aankoop van uw product een uitnodiging sturen om uw ervaring met het product of met ons als verkoper te delen. Doordat reviews alleen op uitnodiging op onze website kunnen worden achtergelaten, voorkomen wij nepreviews en zorgen we er dus voor dat reviews ook daadwerkelijk afkomstig zijn van personen die het product hebben gekocht.

### **Controle en publicatie**

Wij controleren of reviews voldoen aan de voorwaarden die wij daaraan in dit document stellen. Wij publiceren de reviews, zowel de positieve als de negatieve, na deze controle. Met mensen die in hun review een klacht hebben geuit, zullen wij contact opnemen om te bekijken of wij de klacht kunnen verhelpen. Daarna kunnen we de klant eventueel vragen of hij zijn review wil aanpassen. Hij is dat uiteraard niet verplicht. Als de klant de review aanpast, zullen wij dat bij de review vermelden. Wij publiceren de reviews op onze website op volgorde van ontvangst.

### **Voorwaarden voor het achterlaten van een review**

Een review moet betrekking hebben op uw ervaring met één van onze producten of met ons als verkoper. Wij plaatsen verder alleen Nederlandse Duitse en Engelse reviews. Wij vragen u verder om persoonsgegevens van anderen dan uzelf zo veel mogelijk achterwege te laten.

### **Verwijderen of niet publiceren van reviews**

De volgende reviews zullen wij verwijderen c.q. niet plaatsen:

- Reviews waarvan de schrijver zelf ons heeft gevraagd die te verwijderen.
- Reviews die niet gaan over onze producten of over ons als verkoper.
- Reviews waarin grof of ongepast taalgebruik wordt gebruikt.

Behalve in het eerstgenoemde geval, kunnen we de schrijver van de review eerst nog vragen de review aan te passen. Wij zijn hiertoe echter niet verplicht.

### **Gesponsorde reviews**

Als wij een klant een vergoeding hebben gegeven voor het schrijven van een review of een ander voordeel hebben geboden (zoals het product tijdelijk gratis gebruiken), zullen wij dit bij de review zelf vermelden.

### **Wijzigen review beleid**

Wij kunnen dit reviewbeleid op elk moment aanpassen. Een nieuwe versie plaatsen we dan zo snel mogelijk op onze website.

Laatste aanpassing review beleid: 24-03-2023